

ASSURANCE QUALITÉ & SÉCURITÉ DES PATIENTS



FOR BETTER HEALTH

Healthcare Solutions

Morocco

CONSULTANCY

TRAINING

IT SOLUTIONS



À PROPOS DE NOUS

FOR BETTER HEALTH (FBH) Morocco, offre une large gamme de services médicaux et de santé assurées par des médecins et des professionnels de la santé hautement qualifiés. FBH a été fondé par des cliniciens qui ont une expérience vaste et inestimable dans le service de santé britannique.

FBH offre des conseils en amélioration de la qualité et en sécurité des patients. Nous travaillons avec vous pour établir les systèmes et les processus nécessaires pour offrir les meilleurs soins à vos patients et vous permettre d'obtenir une accréditation internationale.

FBH offre également un programme de développement professionnel continu aux professionnels de la santé. Nous avons de l'expertise dans les prestations de programmes de formation clinique et en management aux médecins et aux infirmières



ABOUT US

FOR BETTER HEALTH (FBH) Morocco, provides wide range of medical and health services by highly qualified doctors and health professionals. Clinicians who have invaluable and wide experience in the British Health Service have established FBH.

FBH offers consultancy in quality improvement and patient safety. We work with you to establish systems and processes necessary to offer your patients best care and allows you to obtain International accreditation.

FBH also offers Continuous Professional Development for health professionals. We have expertise in delivering clinical and leadership training programmes to doctors and nurses

CE QU'ON VOUS OFFRE

- Vous aider à mettre en place des systèmes de qualité et améliorer la sécurité des patients
- Vous aider à obtenir l'accréditation
- Nous prenons soin de votre service de qualité

WHAT DO WE OFFER YOU?

- We help you set up quality systems and Improve patient safety
- We help you obtain Accreditation
- We ensure we support your Quality and Patient Safety Services



DUREE DE LA MISE EN PLACE DES SYSTEMES

- 6-12 mois selon la taille de l'organisation
- Support continu
- Suivi annuel

HOW LONG DOES IT TAKE TO SET UP THESE SYSTEMS?

- 6-12 months depending on the size of organisation
- Continuous support
- Yearly Follow up

CARTE D'ETABLISSEMENT DES SYSTEMES DE QUALITE

V

- PRE-APPLICATION-ENGAGEMENT

3-5J

- DIAGNOSTIQUE
- PREPARATION

3S

- RECOMMANDATIONS

1J

- LA CARTOGRAPHIE DE VALEUR - CIRCUIT DU PATIENT

12-26S

- INSTALATION DES PROCESSUS & PROTOCOLES
- FORMATION SUR SYTEME DE QUALITE

12-26W

- INTALLATION DES SYTEMES DE QUALITE 1
- AUDIT, INDICATEURS DE PERFORMANCE

3D

- ATELIERS DE FORMATION CLINIQUES ET NON-CLINIQUES

12-26W

- INSTALLATION DES SYSTEMES DE QUALITE 2
- L'ÉTABLISSEMENT A MIS EN PLACE DES PROCÉDURES D'ÉVALUATION D'INCIDENTS CRITIQUES ET ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

3-5D

- IMPLEMENTATION AND EVALUATION
- OBSERVATION & INTERVIEW DU STAFF

1D

- COMPLETION AND CELEBRATION

2D

- EVALUATION APRES IMPLEMENTATION

A

- ASSISTANCE ANNUELLE

NOS REFERENCES

- Manuel D'accréditation Des Établissements Hospitaliers. Directions Des Hôpitaux et Des Sons Ambulatoires. Ministère De La Santé. Royaume Du Maroc
- ISO 9001 Certification
- Haute Autorité De La Santé, France
- Care Quality Commission, Grande Bretagne
- National Institute Of Clinical Excellence, Grande Bretagne



🇫🇷 CE QUE VOUS EN BENEFICIEZ ?

- Offrir les meilleurs soins à vos patients
- Augmentez la satisfaction du personnel
- Acquérir plus de clients
- Réduire les plaintes
- Réduire les litiges
- Embrasser un service de qualité à un prix inférieur
- Soyez parmi les meilleurs
- Soyez parmi les premiers à acquérir une accréditation

🇫🇷 Nous avons été parmi les premiers à introduire la liste de contrôle de sécurité chirurgicale de l'OMS en 2009. Cette liste est une politique globale et a prouvé qu'elle peut sauver des vies

Surgical Safety Checklist

World Health Organization
A World Alliance for Safe Health Care

Patient Safety
A World Alliance for Safe Health Care

Before induction of anaesthesia	Before skin incision	Before patient leaves operating room
<p><small>(with at least nurse and anaesthetist)</small></p> <p>Has the patient confirmed his/her identity, site, procedure, and consent?</p> <input type="checkbox"/> Yes	<p><small>(with nurse, anaesthetist and surgeon)</small></p> <p><input type="checkbox"/> Confirm all team members have introduced themselves by name and role.</p> <p><input type="checkbox"/> Confirm the patient's name, procedure, and where the incision will be made.</p> <p>Has antibiotic prophylaxis been given within the last 60 minutes?</p> <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> Not applicable	<p><small>(with nurse, anaesthetist and surgeon)</small></p> <p>Nurse Verbally Confirms:</p> <input type="checkbox"/> The name of the procedure <input type="checkbox"/> Completion of instrument, sponge and needle counts <input type="checkbox"/> Specimen labelling (read specimen labels aloud, including patient name) <input type="checkbox"/> Whether there are any equipment problems to be addressed
<p>Is the site marked?</p> <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> Not applicable	<p>Anticipated Critical Events</p> <p>To Surgeon:</p> <input type="checkbox"/> What are the critical or non-routine steps? <input type="checkbox"/> How long will the case take? <input type="checkbox"/> What is the anticipated blood loss?	<p>To Surgeon, Anaesthetist and Nurse:</p> <input type="checkbox"/> What are the key concerns for recovery and management of this patient?
<p>Is the anaesthesia machine and medication check complete?</p> <input type="checkbox"/> Yes	<p>To Anaesthetist:</p> <input type="checkbox"/> Are there any patient-specific concerns?	
<p>Is the pulse oximeter on the patient and functioning?</p> <input type="checkbox"/> Yes	<p>To Nursing Team:</p> <input type="checkbox"/> Has sterility (including indicator results) been confirmed? <input type="checkbox"/> Are there equipment issues or any concerns?	
<p>Does the patient have a:</p> <p>Known allergy?</p> <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Yes	<p>Is essential imaging displayed?</p> <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> Not applicable	
<p>Difficult airway or aspiration risk?</p> <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Yes, and equipment/assistance available		
<p>Risk of >500ml blood loss (7ml/kg in children)?</p> <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Yes, and two IV/central access and fluids planned		

This checklist is not intended to be comprehensive. Additions and modifications to fit local practice are encouraged. Revised 1 / 2009 © WHO, 2009

🇬🇧 WHAT DO YOU GAIN?

- Offer your patients best care
- Increase satisfaction of your staff
- Gain more customers
- Reduce Complaints
- Reduce Litigations
- Embrace Quality service at a lower price
- Be among the best
- Be among the first to acquire Accreditation

🇬🇧 We were among the first to introduce the WHO surgical Safety Checklist back in 2009 This list is a global policy and has proven to save lives

🇫🇷 POURQUOI NOUS CHOSIR ?

Nous sommes experts cliniciens et gestionnaires dans une santé bien avancée

Nous avons plus de 20 ans d'expérience au Royaume-Uni

Nous avons géré plus de 60 projets au Royaume-Uni et au Maroc

Nous avons une forte éthique

Nous vous faisons économiser de l'argent tout en vous aidons à être parmi les meilleurs

Nous sommes accrédités comme éducateur par le General Medical Council et le Conseil de Réanimation, Royaume-Uni

Nos programmes de formations ont constamment reçu excellent feedback

🇬🇧 WHY CHOOSE US TO WORK WITH YOU?

We are expert Clinicians and Managers in a well-advanced Healthcare

We have more than 20 years experience in the United Kingdom (UK)

We have run more than 60 projects in UK and Morocco

We have strong Ethics

We save you money and we help you to be among the best

We are accredited a Clinical Educator by the General Medical Council and the Resuscitation Council, UK

Our training programmes have been constantly awarded excellent feedback



🇫🇷 Nous dispensons des cours des soins d'urgences qualitatifs selon le Conseil Européen de Réanimation et du Primary Trauma Care, Royaume-Uni

🇬🇧 We deliver Life Support courses as per the European Council of Resuscitation and the Primary Trauma Care, UK

AUTRES BENEFICES

Nous organisons divers formations au siège et en dehors de votre établissement sur des sujets cliniques et de leadership liés à la mise en place de services de qualité et de sécurité des patients.

Nous offrons également une formation de recyclage pour assurer que votre personnel continue à performer à un haut niveau de compétence et de confiance.

Nous accompagnons votre équipe tout au long de l'année avec des conseils et des recommandations, et nous auditons annuellement votre établissement.

 Notre programme de leadership et de gestion clinique existe depuis plus de 9 ans. Il a été reconnu par l'Institute of Leadership and Management, Royaume-Uni



OTHER BENEFITS

We organise various trainings within and outside your premises in Clinical and Leadership topics that are related to setting up Quality and Patient Safety Services.

We also offer refresher training to ensure your staff continue to perform at high level of competence and confidence.

We support your team throughout the year with advice and recommendations, and we audit your establishment on a yearly basis.

 Our Clinical Leadership and Management Programme has been running for more than 9 years. It was recognized by the Institute of Leadership and Management, UK

services@forbetterhealth.co.uk

www.forbetterhealth.co.uk

 Office: 7 Greenway, Herts, EN7 5JY

 Office : GMD, 34 Central Park, Mohammedia